

# Algemene voorwaarden Nayla Belza Personal Training

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bedingen niet anders voortvloeit.

1. **Nayla Belza Personal Training**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Dorpsstraat 57, 4424 CW te Wemeldinge, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60924608.
2. **Wederpartij**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie **Nayla Belza Personal Training** een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Consument**: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Partijen**: **Nayla Belza Personal Training** en de wederpartij gezamenlijk.
5. **Overeenkomst**: iedere tussen **Nayla Belza Personal Training** en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee **Nayla Belza Personal Training** zich jegens de wederpartij, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
6. **Overeenkomst op afstand**: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen en **Nayla Belza Personal Training** de consument wordt gesloten in het kader van een door **Nayla Belza Personal Training** georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van **Nayla Belza Personal Training** en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Van een overeenkomst op afstand is in elk geval sprake in geval de overeenkomst tussen **Nayla Belza Personal Training** en de consument middels een webwinkel van **Nayla Belza Personal Training** is gesloten.
7. **Lidmaatschap**: de overeenkomst als bedoeld in lid 5 waarbij partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van een (personal) trainingsabonnement/rittenkaart of duurovereenkomst met betrekking tot coaching.
8. **Producten**: alle in het kader van de overeenkomst door of namens **Nayla Belza Personal Training** aan de wederpartij te verkopen en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot, voedingssupplementen, trainingsmaterialen, maaltijden, etc.
9. **Diensten**: alle in het kader van de overeenkomst door of namens **Nayla Belza Personal Training** te verlenen diensten, zoals maar niet beperkt tot (personal) trainingen, leefstijl advisering (gedrags)coaching.
10. **Schriftelijk**: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

11. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand te ontbinden gedurende de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **Nayla Belza Personal Training** en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van **Nayla Belza Personal Training** vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod van **Nayla Belza Personal Training** kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door **Nayla Belza Personal Training** worden herroepen.
2. Aan een aanbod van **Nayla Belza Personal Training** dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van **Nayla Belza Personal Training** dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Nayla Belza Personal Training** niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Overeenkomsten komen tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van **Nayla Belza Personal Training**, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **Nayla Belza Personal Training** anders aangeeft. In geval van een overeenkomst op afstand, zal **Nayla Belza Personal Training** die overeenkomst zo spoedig mogelijk na totstandkoming daarvan per e-mail aan de consument bevestigen.

5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij, **Nayla Belza Personal Training** gevraagd en ongevraagd, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
2. De wederpartij dient **Nayla Belza Personal Training** voorts steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen en alle overige inspanningen te verrichten die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

#### ARTIKEL 5. | TRAINING, VOEDING EN COACHING

1. Voordat een lidmaatschap ten aanzien van trainings- of voedingsprogramma's wordt aangegaan, zal **Nayla Belza Personal Training** de wederpartij een door de deelnemer in te vullen inhoudelijke intakeformulier beschikbaar stellen. De wederpartij staat ervoor in dat de deelnemer dit formulier volledig en naar waarheid invult en dat het ingevulde formulier zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van het lidmaatschap is vereist, aan **Nayla Belza Personal Training** beschikbaar wordt gesteld.
2. **Nayla Belza Personal Training** is gerechtigd om het lidmaatschap niet aan te gaan dan wel te ontbinden indien hij op basis van de middels het intakeformulier verkregen informatie van oordeel is dat het volgen van het trainings- of voedingsprogramma voor de deelnemer onverantwoord is. Ook indien **Nayla Belza Personal Training** op basis van het ingevulde intakeformulier van oordeel is dat het verantwoord is om de deelnemer aan het trainings- of voedingsprogramma deel te laten nemen, geschiedt deelname op eigen risico van de deelnemer. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beoordelen, of door een medisch specialist te laten beoordelen, of er medische of andere reden zijn waarom hij niet in staat zou zijn om trainingen of voedingsprogramma's te volgen.
3. De deelnemer aan fysieke trainingen dient tijdens elke training te beschikken over een door hem meegebrachte handdoek, sportschoenen voor binnen gebruik en, indien gewenst, een eigen drinkflesje of bidon. Deze

zaken worden niet door **Nayla Belza Personal Training** aan de deelnemer beschikbaar gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 6. | DUUR EN OPZEGGING VAN LIDMAATSCHAPPEN & GELDIGHEID CREDITS EN RITTENKAARTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde in lid 4, wordt een lidmaatschap aangegaan voor bepaalde tijd (3, 6 of 12 maanden). Na afloop van deze periode wordt het lidmaatschap automatisch *maandelijks* verlengd met het bijbehorende tarief. De wederpartij wordt hier minimaal 1 maand van tevoren op gewezen en krijgt de mogelijkheid om het lidmaatschap te verlengen of te wijzigen (met bijbehorende tarieven) of op te zeggen.
2. Het lidmaatschap dat voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt één maand na de dag van opzegging. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de consument het lidmaatschap op eenzelfde wijze kan opzeggen als waarop het lidmaatschap is aangegaan.
3. Indien het lidmaatschap een rittenkaart betreft, vervalt de rittenkaart door verstrijken van de daarbij uitdrukkelijk door **Nayla Belza Personal Training** vermelde geldigheidsduur, namelijk drie maanden na begin eerste training, ongeacht of de wederpartij de rittenkaart volledig heeft besteed. Een rittenkaart biedt de wederpartij aanspraak op het volgen van het uitdrukkelijk bedongen aantal lessen/trainingen/sessies verbonden aan de rittenkaart. De rittenkaart vervalt door het verbruik van het bedoelde aantal lessen/trainingen/sessies.
4. Indien op basis van het lidmaatschap credits worden uitgegeven, biedt elke uitgegeven credit de wederpartij het recht op het volgen van een bijbehorende les/training/sessie. Uitgegeven credits zijn geldig voor de uitdrukkelijk vermelde geldigheidsduur van vier weken. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, komt de credit te vervallen, ongeacht of de wederpartij de credit heeft besteed.

## ARTIKEL 7. | AFZEGGING LESSEN/TRAININGEN/SESSIES DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende een 1-op-1 trainings- of coaching sessie, kan door de wederpartij worden afgezegd tot 24 uur en in het weekeinde tenminste 48 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. Een tussen partijen geplande les/training/sessie betreffende groepstraining of groep coaching, kan door de wederpartij ook tot 24 uur en in het weekeinde tenminste 48 uur vóór aanvang van de les/training/sessie geschieden. De wederpartij ontvangt een credit met een geldigheid van vier weken, die op een ander moment ingehaald kan worden.
2. Indien de wederpartij een les/training/sessie niet tijdig of overeenkomstig het volgende lid afzegt, dan wel in geval van no-show, komt de betreffende les/training/sessie dan wel het recht van de wederpartij op deelname

daaraan, te vervallen zonder dat de wederpartij aanspraak maakt op het inhalen van de betreffende les/training/sessie. Indien de les/training/sessie of deelname aan de les/training/sessie gebaseerd is op het verzilveren van een credit, komt de credit te vervallen indien de wederpartij de betreffende les/training/sessie niet tijdig of overeenkomstig het volgende lid afzegt, dan wel sprake is van no-show.

3. Een tussen partijen geplande DUO training kan door de wederpartijen worden afgezegd tot 24 uur en in het weekeinde tenminste 48 uur vóór aanvang van de les/training/sessie. Het DUO krijgt vervolgens een credit die op een ander moment ingehaald kan worden. Indien 1 van het DUO wel komt trainen, wordt het PT tarief berekend. De andere van het DUO kan zijn credit gebruiken om een SGT les te volgen, of na bijbetaling een PT volgen.
4. Het inhalen van trainingen geschiedt in overleg met de trainer(s) en is afhankelijk van de beschikbare tijden in het rooster van **Nayla Belza Personal Training**.
5. Afzegging van een groepsles dient te geschieden middels het account van de wederpartij op de mobiele applicatie of het webportaal dat door **Nayla Belza Personal Training** aan de wederpartij in gebruik is gegeven. Afzegging van een 1-op-1 trainings- of coachingsessie dient te geschieden middels een persoonlijk bericht (mail, telefoon, Whatsapp) naar de betreffende trainer.(Nayla Belza)

## ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. Overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe **Nayla Belza Personal Training** zich jegens de wederpartij heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van **Nayla Belza Personal Training** treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de wederpartij **Nayla Belza Personal Training** schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen **Nayla Belza Personal Training** de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. **Nayla Belza Personal Training** is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Indien **Nayla Belza Personal Training** de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden overlaat, staat dit niet in de weg aan de wettelijke aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** voor door hem ingeschakelde derden.

## ARTIKEL 9. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. De consument is, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, gerechtigd om de overeenkomst op afstand, indien die overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van diensten, tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien de overeenkomst op afstand een consumentenkoop betreft, is de consument, behoudens het bepaalde in het volgende artikel en het overige van dit artikel, tot 14 dagen nadat de producten door of namens hem in ontvangst zijn genomen, gerechtigd om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

### Diensten

2. Nakoming van de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. Indien de overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de consument bij het aangaan van de overeenkomst op afstand dat hij afstand doet van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst door **Nayla Belza Personal Training** is nagekomen.
4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van consument als bedoeld in lid 2, is de consument **Nayla Belza Personal Training** een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door **Nayla Belza Personal Training** is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan **Nayla Belza Personal Training** moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is uitgevoerd.

## ARTIKEL 10. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

1. een overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten, na nakoming van de overeenkomst op afstand, indien:
2. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
3. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra **Nayla Belza Personal Training** de overeenkomst op afstand is nagekomen.

4. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding;
5. een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. In het kader van een koopovereenkomst, dient de wederpartij op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard of hoeveelheid niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de wederpartij **Nayla Belza Personal Training** daarvan onverwijld mededeling te doen. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet zichtbare gebreken, dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had behoren te geraken, schriftelijk mededeling te doen aan **Nayla Belza Personal Training**.
2. Voor zover de overeenkomst niet voorziet in de verkoop van producten, maar in het verlenen van diensten, dan is de wederpartij gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door **Nayla Belza Personal Training** onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door haar veronderstelde gebrek, aan **Nayla Belza Personal Training** mondeling kenbaar te maken, althans binnen twee werkdagen aan **Nayla Belza Personal Training** schriftelijk mede te delen c.q. te bevestigen.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij **Nayla Belza Personal Training**.
4. Indien de wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor **Nayla Belza Personal Training** uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs bestaan.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet, onder meer inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij **Nayla Belza Personal Training** is geklaagd.

## ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. **Nayla Belza Personal Training** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een

rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

2. Voor zover de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien **Nayla Belza Personal Training** bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. **Nayla Belza Personal Training** is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst **Nayla Belza Personal Training** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is **Nayla Belza Personal Training** gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is **Nayla Belza Personal Training** gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door **Nayla Belza Personal Training** op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van **Nayla Belza Personal Training** behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.



5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die **Nayla Belza Personal Training** ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien **Nayla Belza Personal Training** de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 14. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van **Nayla Belza Personal Training** vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren op het inschrijfformulier. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door **Nayla Belza Personal Training** vermelde prijzen inclusief btw.
2. **Nayla Belza Personal Training** is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen. Van een prijsverhoging doet **Nayla Belza Personal Training** mondeling mededeling aan de wederpartij. Bij een prijswijziging hoger dan 5% treedt de prijs voor de wederpartij niet eerder in werking dan wanneer zij in de gelegenheid is geweest om het lidmaatschap nog op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht werd.
3. **Nayla Belza Personal Training** is gerechtigd om de overeengekomen prijzen van lidmaatschappen te wijzigen onder invloed van externe factoren zoals; wetswijzigingen, belastingwijzigingen, etc. zonder dat een lopend lidmaatschap tussentijds mag worden beëindigd.
4. Tenzij ter zake uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is **Nayla Belza Personal Training** gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop **Nayla Belza Personal Training** de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. Betaling ten tijde van de feitelijke levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
5. Zolang de wederpartij jegens **Nayla Belza Personal Training** in gebreke is met de voldoening van een op haar rustende betalingsverplichting, is **Nayla Belza Personal Training** niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe overeengekomen wijze en binnen de door **Nayla Belza Personal Training** vermelde termijn (voorafgaand aan de maand training/coaching).
7. In geval betaling door middel van maandelijksse facturatie is overeengekomen, dienen deze binnen 14 dagen betaald te zijn. Wanneer betaling uitblijft is **Nayla Belza Personal Training** gerechtigd om administratieve kosten in rekening te brengen.
8. De wederpartij is, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat, steeds gehouden te betalen zonder verrekening.
9. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

10. **Nayla Belza Personal Training** is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail en in de mobiele applicatie aan haar beschikbaar te stellen.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening, met dien verstande dat ten nadele van de consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
13. In geval van betalingsverzuim van een consument, zal **Nayla Belza Personal Training**, in afwijking van het bepaalde in lid 6 en 10 niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan.
14. Elk jaar wordt door **Nayla Belza Personal Training** gekeken naar het gemiddelde CPI (Consumenten Prijsindex) welke is vastgesteld door het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) van het desbetreffende jaar. **Nayla Belza Personal Training** is gerechtigd met de ingang van het nieuwe jaar haar tarieven te verhogen met dit gemiddelde percentage.

## ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. **Nayla Belza Personal Training** verleent zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt **Nayla Belza Personal Training** zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor het behalen van de resultaten die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.
2. **Nayla Belza Personal Training** draagt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor de fabrikant of importeur van de producten de schade behoort te dragen krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
3. De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan **Nayla Belza Personal Training** kan worden toegerekend. Deelname aan de lessen of trainingen zijn geheel op eigen risico.
4. Aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** voor herstelbare schade bestaat niet eerder dan nadat de wederpartij **Nayla Belza Personal**

**Training** in de gelegenheid heeft gesteld om deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor **Nayla Belza Personal Training** er zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.

5. **Nayla Belza Personal Training** is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het volgende lid, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van **Nayla Belza Personal Training** in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. **Nayla Belza Personal Training** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **Nayla Belza Personal Training** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan **Nayla Belza Personal Training** toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van **Nayla Belza Personal Training** daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van **Nayla Belza Personal Training** dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens **Nayla Belza Personal Training** bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

8. De wederpartij vrijwaart **Nayla Belza Personal Training** van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan **Nayla Belza Personal Training** toerekenbaar is.
9. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
10. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van **Nayla Belza Personal Training**.

## ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de klacht heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij **Nayla Belza Personal Training**.
2. Bij **Nayla Belza Personal Training** ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht betrekking heeft op een overeenkomst op afstand en de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([europa.eu/consumers/odr/](https://europa.eu/consumers/odr/)).

## ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

**Nayla Belza Personal Training** dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, beschikbaar gestelde inhoud, waaronder maar niet beperkt tot opdrachten, workshops, voedingsplannen, workouts, programmatuur, alsook op de door hen gevoerde beeldmerken en merknamen. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een wijze die verder gaat dan het gebruik van die goederen zoals de overeenkomst daarin voorziet.

## ARTIKEL 18. | GEBRUIK ELEKTRONISCHE OMGEVING

1. Voor zover in het kader van een lidmaatschap gebruik wordt gemaakt van een of meerdere (mobiele) webapplicaties, vindt het bepaalde in dit artikel toepassing.
2. **Nayla Belza Personal Training** dan wel zijn licentiegever spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de applicaties te optimaliseren. Echter kan **Nayla Belza Personal Training** c.q. zijn licentiegever niet garanderen dat de applicaties onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de applicaties steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** c.q. zijn licentiegever ter zake is uitgesloten.
3. **Nayla Belza Personal Training** dan wel zijn licentiegever is bevoegd om de applicaties tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de applicaties. Alle aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** dan wel zijn licentiegever in verband met de tijdelijke ontoegankelijkheid van de applicaties is uitgesloten.
4. Persoonsgegevens die middels de applicaties worden verkregen, worden verwerkt overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker van de applicaties. De gebruiker wordt verondersteld te begrijpen dat medegebruikers inzicht hebben in persoonlijke informatie over de gebruiker voor zover de gebruiker zulks toelaat door het door hem toepassen van bepaalde privacy instellingen.
5. Elke aansprakelijkheid van **Nayla Belza Personal Training** dan wel zijn licentiegever ter zake de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de privacy instellingen van de gebruiker is uitgesloten.

## ARTIKEL 20: GEHEIMHOUDING

**Nayla Belza Personal Training** is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht uitgewisseld zijn tussen opdrachtgever en **Nayla Belza Personal Training**. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van **Nayla Belza Personal Training** aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

© Nayla Belza Personal Training 2020